

Procedura aperta per l'affidamento triennale del servizio di somministrazione di lavoro temporaneo da destinare ai servizi di front office Cup/Cassa e Call Center, erogati per le Aziende Sanitarie dell'Umbria, ai sensi dell'art. 60 D.Lgs. 50/2016.

CIG: 6924628FC8

Scadenza: 6 Febbraio 2017 ore 12.00

Termine per la ricezione delle richieste di chiarimenti: 25/01/2017

Termine pubblicazione chiarimenti: 30/01/2017

G.U.R.I. n. 150 del giorno 28/12/2016

DISCIPLINARE DI GARA

Art. 1 - Oggetto

Umbria Salute Scarl è la Società Consortile in *house* di tutte le Aziende Sanitarie dell'Umbria che eroga per quest'ultime i servizi di Front Office fisico CUP/Cassa e telefonico Call Center.

In caso di attivazione di nuove postazioni relative ai suddetti servizi e/o per effettuare le sostituzioni degli operatori addetti agli stessi, in caso di assenze per la fruizione di istituti contrattuali e/o di legge, Umbria Salute intende individuare una Agenzia per il lavoro, in possesso di autorizzazione rilasciata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di cui all'art. 4, comma 1 lettera a) del D. Lgs. 276/2003, nonché di tutti i requisiti e condizioni generali richiesti, a cui affidare il servizio di somministrazione di lavoro temporaneo oggetto della presente procedura, per un periodo di 3 anni, fatta salva la facoltà di Umbria Salute di usufruire in tutto o in parte dell'affidamento effettuato, ovvero della facoltà di ricorrere alle opzioni (estensione di un quinto e proroga tecnica di 6 mesi) ai sensi dell'art. 106 commi 11 e 12 del D.lgs. 50/2016, come meglio specificato al successivo art. 3.

Il presente Disciplinare integra le disposizioni contenute nel Bando di gara e nel Capitolato speciale di fornitura ed ha per oggetto la procedura aperta ai sensi dell'art 60 D.Lgs. 50/2016, attivata con Determina dell'Amministratore Unico del 19 Dicembre 2016, per l'affidamento

triennale del servizio di somministrazione di lavoro temporaneo da destinare ai servizi di front office Cup/Cassa e Call Center, erogati per le Aziende Sanitarie dell'Umbria.

Gli operatori economici devono essere in possesso dei requisiti indicati nel successivo art. 9 del presente Disciplinare di gara.

Art. 2 – Documentazione e normativa di riferimento

La procedura di gara è regolata:

- dal Bando di Gara;
- dal presente Disciplinare;
- dal Capitolato Speciale di fornitura;
- dal D. Lgs. 18.04.2016 n. 50 e ss.mm.ii;
- dal D.P.R. n. 207/2010, per le parti in vigore;
- dal D. Lgs. 276/2003;
- dal D. Lgs. 81/2015;
- dal D. Lgs. 81/2008;
- dalla L. 136/2010;
- dal D. Lgs. 196/2003;

L'Agenzia affidataria sarà altresì tenuta all'osservanza di tutte le leggi, decreti e regolamenti, in quanto applicabili, ed in genere di tutte le prescrizioni che saranno emanate dai pubblici poteri, in qualunque forma.

Art. 3 - Valore complessivo dell'appalto - Clausola Sociale - Criterio di Aggiudicazione

Il valore complessivo stimato dell'appalto di €13.269.823,84 è calcolato ai sensi dell'art. 35, comma 4, del D.lgs. 50/2016, di cui € 13.064.618,84 per costo del lavoro, **€ 205.205,00 per margine d'agenzia posto a base di gara**. L'IVA di legge, sarà applicata esclusivamente sul margine di agenzia.

Come già riportato nel precedente art. 1, tali importi tengono conto delle opzioni che si rendessero necessarie (estensione di un quinto e proroga tecnica di 6 mesi) ai sensi dell'art. 106 commi 11 e 12 del D.lgs. 50/2016, come di seguito meglio specificato.

Relativamente al calcolo del costo del lavoro, è stato considerato un numero presunto di 110 lavoratori somministrati, da impiegare mediamente per 35 ore settimanali, per un periodo di 3 anni e delle suddette opzioni che si rendessero necessarie (estensione di un quinto e proroga tecnica di 6 mesi).

Il margine di agenzia orario di € 0,25, al netto di IVA, è moltiplicato per il monte ore di lavoro somministrato complessivo stimato in numero 820.820; tale numero tiene anch'esso conto delle opzioni previste che si rendessero necessarie.

Il contributo all'ANAC di cui al successivo art.10 è calcolato per l'intero valore complessivo stimato dell'appalto, incluse le opzioni previste ed è stato acquisito un unico CIG (Codice Identificativo Gara).

Valore stimato complessivo (Valore triennale + a + b)	€13.269.823,84
Valore triennale stimato	€ 9.709.627,20
opzioni:	
a)Estensione del quinto (20%)	€ 1.941.925,44
b)Proroga tecnica (6 mesi)	€ 1.618.271,20
Margine d'agenzia complessivo a base di gara (0,25*820.820 ore)	€ 205.205,00

Il servizio in oggetto dovrà ricomprendere l'attività di ricerca, selezione, formazione, gestione, nonché sostituzione dei lavoratori somministrati e dovrà essere svolto secondo le caratteristiche e le modalità di espletamento disciplinate nel presente Disciplinare e come meglio riportate nel Capitolato speciale di fornitura.

Il suddetto valore triennale è stimato sulla base dell'attuale fabbisogno di Umbria Salute Scarl che pertanto potrà richiedere l'attivazione, nel corso dei 3 anni di vigenza contrattuale, di singoli contratti di lavoro somministrato, ferma restando la facoltà di cui al precedente art. 1 e senza che l'Agenzia affidataria possa vantare pretese al riguardo.

Pertanto il fabbisogno numerico dei lavoratori somministrati, stimato in un numero massimo di 110 su un periodo di 3 anni, è da intendersi anch'esso indicativo.

Il costo orario utilizzato per la definizione del costo complessivo del lavoro di cui al presente appalto è stato calcolato considerando i 94 lavoratori attualmente somministrati (costo orario euro 15,95) e 16 ulteriori lavoratori somministrati (costo orario euro 15,72) che presumibilmente saranno utilizzati per la sostituzione di altro personale.

Il diverso costo orario è giustificato dalla maturazione dei permessi di cui all'art 146 del CCNL Terziario Distribuzione e Servizi, riassorbite nell'articolazione dell'orario settimanale nel rispetto dell'art. 121 del CCNL citato.

Clausola Sociale

Come espressamente consentito dall'art. 50 D.lgs. 50/2016, ogni Agenzia concorrente, con la sottoscrizione del presente Disciplinare, accetta sin da ora di garantire la continuità delle somministrazioni dei rapporti di lavoro in essere al momento del subentro al fine di assicurare la continuità del servizio e dell'occupazione. I servizi di front office Cup/Cassa e Call Center, erogati per le Aziende Sanitarie dell'Umbria sono servizi di interesse generale preordinati alla tutela della salute ex art. 8 L. R. 9 del 29 Aprile 2014.

In funzione della continuità dei rapporti di somministrazione dei 94 lavoratori già impiegati saranno riconosciute come maturate 36 ore di permesso equivalenti ad un decorso di 2 anni di assunzione.

Criterio di aggiudicazione

La gara sarà aggiudicata ai sensi dell'art. 95 comma 4, lett. b) del D.lgs. 50/2016, utilizzando il criterio del minor prezzo, in quanto il servizio oggetto della procedura di gara è standardizzato e le relative condizioni sono definite nel mercato di riferimento.

Non si rinviene, inoltre, la condizione impeditiva prevista dall'art. 95 comma 3 Lett. a) in combinato con quanto previsto dall'art. 50 ultimo periodo, D.lgs. 50/2016, dato che oggetto dell'offerta economica su cui operare il ribasso da parte delle Agenzie concorrenti è unicamente il corrispettivo del servizio di somministrazione pari ad € 205.205,00 (margine d'agenzia posto

a base di gara), mentre il costo del lavoro pari ad € 13.064.618,84 previsto a norma di legge e di CCNL di riferimento non viene considerato ai fini dell'offerta.

Più precisamente l'aggiudicazione sarà effettuata a favore dell'Agenzia del lavoro che **avrà offerto il margine di agenzia più basso rispetto a quello sopra indicato**, espresso in **cifra fissa** e non in termini percentuali, sia del margine d'agenzia orario sia del margine d'agenzia complessivo.

Al fine di determinare l'importo complessivo di aggiudicazione, il margine di agenzia orario offerto sarà moltiplicato per il monte ore complessivo stimato in numero 820.820 per la durata del contratto (opzioni comprese) ottenendo così l'importo del margine di agenzia complessivo che sarà sommato al costo del lavoro riferito all'intero periodo contrattuale, stimato in € 13.064.618,84.

Il costo orario è stabilito secondo il CCNL del Terziario Distribuzione Servizi - 5° Livello – Mansione – Front Office CUP/Cassa e Call Center.

Umbria Salute corrisponderà all'Agenzia affidataria, oltre al margine di agenzia offerto in fase di gara, per ogni ora di lavoro effettuata dal prestatore di lavoro somministrato, la somma delle competenze derivanti dal CCNL di riferimento di seguito riportate:

Dati generali di riferimento

CCNL – del Terziario Distribuzione Servizi

Livello 5°- Mansione - Front Office CUP/Cassa e Call Center.

RETRIBUZIONE ORDINARIA PER I LAVORATORI GIA' SOMMINISTRATI CHE BENEFICERANNO DELLA CLAUSOLA SOCIALE E DELLA MATURAZIONE DI 36 ORE DI PERMESSO

	RETRIBUZIONE ORDINARIA
MINIMO TABELLARE	950,83
CONTINGENZA	521,94
TERZO ELEMENTO	2,07
TOTALE	1474,84

RATEO 13MA	122,90
RATEO 14MA <i>(1106,13/12*)</i>	122,90
TOTALE A	1720,65
RATEO FERIE <i>(26gg annui pari a 2,17 mese)</i> <i>retribuzione /26*2,17</i>	123,09
RATEO ROL <i>(68 ore ROL annue pari a 5,667 ore mese)</i>	49,75
TOTALE B	1893,49
TRATTAMENTO FINE RAPPORTO <i>(1399,82/13,5)-(1399,82*0,5%)</i>	130,79
TOTALE C	2024,28
FONDO EST	10,00
ENTE BILATERALE <i>(0,145% della paga base)</i>	2,14
INPS <i>(29,42% X TOTALE B)</i>	557,06
INAIL <i>(0,505% X B)</i>	9,56
FONDO FORMAZIONE <i>4% DEL TOTALE B</i>	75,74
TOTALE GENERALE	2678,78
COSTO ORARIO	15,95

RETRIBUZIONE ORDINARIA PER I LAVORATORI NUOVI
SOMMINISTRATI

RETRIBUZIONE ORDINARIA

MINIMO TABELLARE	950,83
CONTINGENZA	521,94
TERZO ELEMENTO	2,07
TOTALE	1474,84

RATEO 13MA	122,90
RATEO 14MA	122,90
<i>(1106,13/12*)</i>	
TOTALE A	1720,65

RATEO FERIE	123,09
<i>(26gg annui pari a 2,17 mese)</i>	
<i>retribuzione /26*2,17</i>	

RATEO ROL	23,41
<i>(32 ore ROL annue pari a 2,667 ore mese)</i>	

TOTALE B	1867,15
-----------------	----------------

TRATTAMENTO FINE RAPPORTO	128,97
<i>(1399,82/13,5)-(1399,82*0,5%)</i>	

TOTALE C	1996,12
-----------------	----------------

FONDO EST	10,00
ENTE BILATERALE	2,14
<i>(0,145% della paga base)</i>	

INPS	549,32
<i>(29,42% X TOTALE B)</i>	

INAIL	9,43
<i>(0,505% X B)</i>	

FONDO FORMAZIONE	74,69
<i>4% DEL TOTALE B</i>	

TOTALE GENERALE	2641,69
------------------------	----------------

COSTO ORARIO	15,72
--------------	-------

Sono inclusi nel margine d'agenzia, omnicomprensivo e remunerativo del servizio reso, i costi relativi alle altre assenze effettuate dai prestatori di lavoro (malattie, infortuni, maternità, permessi elettorali, permessi per motivi di studio, congedi straordinari, permessi per lutto, permessi sindacali, ecc...).

Le festività soppresse contrattualmente previste e quelle cadenti di domenica, saranno fatturate con apposita voce, al costo orario del livello contrattuale applicato, sulle quali non verrà aggiunto il margine d'agenzia offerto e fermo restando l'importo contrattuale aggiudicato.

Ai lavoratori somministrati dovrà essere riconosciuto quale trattamento economico il costo orario derivante dal vigente CCNL applicato. Le diverse indennità, se dovute, devono essere conformi e rispettose del CCNL.

In caso di aumenti delle retribuzioni dovuti a rinnovi contrattuali o ad altre disposizioni di legge/regolamento, che si dovessero verificare nel corso di vigenza contrattuale, gli stessi saranno a carico di Umbria Salute Scarl, fermo restando il margine d'agenzia orario offerto e l'importo contrattuale aggiudicato.

Nel caso in cui, l'Agenzia affidataria, nel corso di vigenza contrattuale, benefici di riduzioni contributive correlate allo status dei lavoratori o alla tipologia contrattuale impiegata per la somministrazione di personale a Umbria Salute Scarl, il costo orario del lavoro sarà ricalcolato dall'Agenzia in diminuzione, fermo restando il margine d'agenzia offerto.

Gli eventuali benefici che possono determinare riduzione del costo del lavoro derivanti da incentivi correlati allo status (disoccupazione lunga durata, mobilità, etc) dovranno essere interamente restituiti dall'Agenzia Affidataria a Umbria Salute Scarl, attraverso apposito documento contabile (nota di credito) entro il 31/12 di ogni annualità ovvero entro 30 giorni dall'emissione dell'ultima fattura in caso di cessazione del servizio. Il suddetto beneficio dovrà essere effettivamente goduto dall'Agenzia Affidataria e la relativa restituzione avrà termine con la scadenza dell'ultimo esonero contributivo goduto in capo al personale effettivamente utilizzato da Umbria Salute.

Limitatamente alla possibilità dell'Agenzia Affidataria di beneficiare di incentivi atti a ridurre il costo del lavoro tramite personale con contratto di lavoro a tempo indeterminato ed utilizzato da Umbria Salute per periodi superiori ai 10/12 dell'esercizio, il 50% dell'esonero contributivo effettivamente goduto dovrà essere corrisposto a

Umbria Salute, seguendo le modalità precedentemente previste.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché ritenuta valida, congrua e conveniente.

Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lettera a) e commi 11 e 12 del D.lgs. 50/2016, Umbria Salute, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'Agenzia affidataria l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto; Umbria Salute si riserva inoltre, la facoltà di prorogare la fornitura per il tempo eventualmente ancora necessario alla conclusione della nuova procedura concorsuale al fine di identificare il nuovo contraente, stimato in mesi sei, alle condizioni economiche e contrattuali vigenti a quel momento.

Ai fini dell'esecuzione del contratto, i prezzi offerti, costituiscono i prezzi contrattuali.

I corrispettivi dovuti sono quelli indicati nell'offerta economica e saranno determinati a proprio rischio dall'Agenzia affidataria in base ai propri calcoli, alle proprie indagini ed alle proprie stime.

Non sono ammesse, a pena di esclusione dalla gara, offerte pari o in aumento sul valore posto a base di gara.

Il prezzo offerto dovrà essere comprensivo di tutto quanto previsto dal presente Disciplinare, dal Capitolato Speciale di fornitura e degli oneri per la sicurezza a carico dell'Impresa offerente, che dovranno essere indicati specificatamente, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D.lgs. 50/2016, in sede di offerta economica, anche nel caso in cui siano pari a zero.

Art. 4 - Durata dell'appalto, variazioni del quantitativo delle prestazioni e proroga tecnica

L'appalto avrà la durata di anni 3 (tre) a decorrere dal giorno di stipula del contratto. Umbria Salute Scarl si riserva la facoltà di richiedere, nelle more della stipula del contratto che dovrà avvenire nei termini previsti al comma 9 dell'art. 32 D. Lgs. 50/2016, l'esecuzione anticipata del servizio, dopo che l'aggiudicazione è divenuta efficace, come consentito al comma 9 del suddetto articolo.

Il contratto giungerà a scadenza anche prima di tale termine, in caso di esaurimento dell'importo affidato. Analogamente, qualora al termine del periodo contrattuale, l'importo dell'appalto non fosse esaurito, Umbria Salute potrà procedere alla richiesta di lavoro somministrato fino all'esaurimento dell'importo affidato.

Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, Umbria Salute avrà la facoltà di richiedere all'Agenzia affidataria l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario.

Umbria Salute, alla scadenza del periodo temporale o qualora si verifichi l'esaurimento del valore, nelle more dell'espletamento di una nuova procedura di gara, avrà la facoltà di prorogare il contratto per ulteriori sei mesi come già previsto al precedente art. 3.

E' escluso ogni tacito rinnovo.

Umbria Salute avrà la facoltà di interrompere la fornitura nei seguenti casi:

- qualora, nel corso della validità del contratto, il sistema di convenzioni per l'acquisto di beni e servizi delle Pubbliche Amministrazioni (CONSIP S.p.A.), ai sensi dell'articolo 26 della Legge n. 488/1999, aggiudicasse la fornitura di servizi di cui alla presente gara a condizioni economiche più vantaggiose, salvo che l'Agenzia affidataria del presente appalto non conceda di adeguare la propria offerta alle suddette condizioni più vantaggiose;
- qualora decisioni motivate da parte di Umbria Salute in relazione al concreto dispiegarsi dell'attività gestionale portino alla totale esclusione dell'utilizzo del servizio oggetto della gara.

Art. 5 – Sicurezza sul lavoro e tutela dei lavoratori

Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili rischi di interferenza dannosa (DUVRI), per i quali sia necessario adottare specifiche misure di sicurezza. Conseguentemente ai fini della presente gara l'importo degli oneri per la sicurezza è pari a 0 (zero).

Ad ogni modo, Umbria Salute effettuerà periodicamente una valutazione dei DUVRI già redatti tra le Aziende Sanitarie regionali e Umbria Salute stessa, relativamente al personale di quest'ultima che già svolge i servizi Cup/Cassa, Data Entry e Call Center presso le sedi delle

citare Aziende Sanitarie.

L'agenzia provvederà ad informare i prestatori di lavoro somministrati di tutti i rischi connessi all'attività che il prestatore svolgerà presso le diverse sedi di lavoro, anche tramite apposita trasmissione di informativa da parte di Umbria Salute Scarl.

Umbria Salute Scarl osserverà nei confronti del prestatore di lavoro tutti gli obblighi di protezione, informazione e formazione, connessi all'attività lavorativa, in conformità di quanto previsto dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.

Art. 6 - Atti e Modelli di gara

Gli atti di gara sono costituiti da:

- bando di gara;
- disciplinare di gara;
- capitolato speciale di fornitura;

Sono messi a disposizione dei concorrenti i seguenti modelli di gara allegati al Disciplinare di gara:

- Allegato A - Istanza di partecipazione e dichiarazioni complementari al DGUE
- Allegato A1 - DGUE (documento di gara unico europeo)
- Allegato B – modello per la presentazione dell'offerta economica concorrente singolo
- Allegato B1 – modello per la presentazione dell'offerta economica RTI/Consorti
- Allegato C - Patto d'integrità

Documentazione esplicativa: Linee Guida per la compilazione del DGUE (G.U. 174 del 27/07/2016) e Comunicato ANAC del 26/10/2016

Art. 7 - Forme di pubblicità

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 72 e 73 del D.lgs. 50/2016, sono state stabilite le seguenti forme di pubblicità:

- 1) Gazzetta Ufficiale Unione Europea;

2) Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (estratto);

3) siti internet:

Ministero infrastrutture

Osservatorio nazionale

Profilo del committente Umbria Salute: <http://www.umbriasalute.com/>

4) 2 quotidiani a principale diffusione nazionale e 2 a maggiore diffusione regionale;

Ai sensi dell'art. 216, comma 11, del D.Lgs 50/2016, (e fino alla data indicata nel decreto di cui all'articolo 73, comma 4 del D.Lgs 50/2016), l'Agenzia affidataria dovrà rimborsare le spese di pubblicazione obbligatorie del presente bando, entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione; il preventivo più conveniente per le suddette spese di pubblicazione obbligatorie ammonta a circa € 3.000 iva esclusa.

Ai sensi del citato comma 11, gli effetti giuridici che l'ordinamento connette alla pubblicità in ambito nazionale decorrono dalla data di pubblicazione del presente bando sulla GURI.

Art. 8 - Modalità di ritiro degli atti

Tutti gli atti e la modulistica di gara sono visionabili e scaricabili gratuitamente dal sito internet:

www.umbriasalute.com

Per ottenere chiarimenti relativi alla gara gli interessati dovranno formulare le domande e inviarle alla Pec: umbriasalute@pec.it

Le suddette richieste di chiarimenti potranno essere formulate fino alla data riportata in intestazione e Umbria Salute pubblicherà sul profilo di committente sopra riportato nella sezione Bandi e gare, chiarimenti sugli atti di gara, sulle modalità di partecipazione o su quanto altro sia ritenuto utile, anche in conseguenza dei chiarimenti richiesti, fino ai sei giorni lavorativi, antecedenti il termine di scadenza per la presentazione delle offerte, riportato in intestazione.

Le Agenzie interessate a presentare offerta sono pertanto invitate a controllare eventuali pubblicazioni sul sito indicato.

Art. 9 - Soggetti ammessi alla gara e requisiti per la partecipazione

Possono partecipare alla gara tutti i soggetti di cui all'art. 45 comma 1 del D.lgs. 50/2016, sia singolarmente sia appositamente e temporaneamente raggruppati con le modalità stabilite dall'art. 48 del D.lgs. 50/2016, che non presentino i motivi di esclusione elencati all'art. 80 del D.lgs. 50/2016.

Le cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.lgs 50/2016 non si applicano alle aziende o società sottoposte a sequestro o confisca ai sensi dell'articolo 12-sexies del decreto-legge 8 giugno 1992, n. 306, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 1992, n. 356 o degli articoli 20 e 24 del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159, ed affidate ad un custode o amministratore giudiziario o finanziario, limitatamente a quelle riferite al periodo precedente al predetto affidamento.

In caso di presentazione di falsa dichiarazione o falsa documentazione, nelle procedure di gara e negli affidamenti di subappalto, la Umbria Salute ne darà segnalazione all'Autorità che, se riterrà che siano state rese con dolo o colpa grave in considerazione della rilevanza o della gravità dei fatti oggetto della falsa dichiarazione o della presentazione di falsa documentazione, disporrà l'iscrizione nel casellario informatico ai fini dell'esclusione dalle procedure di gara e dagli affidamenti di subappalto, fino a due anni, decorso il quale l'iscrizione sarà cancellata e perderà comunque efficacia.

Non possono essere affidatari di subappalti e non possono stipulare i relativi contratti i soggetti per i quali ricorrano i motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del D.lgs. 50/2016.

In caso di soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lettere d), e), f) del D.lgs. 50/2016 i requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016, devono essere posseduti da tutte le imprese raggruppate o consorziate;

Gli operatori economici devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

A) Iscrizione all'Albo istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, in possesso dell'autorizzazione rilasciata dal Ministero stesso di cui all'art. 4, comma 1 lettera a) del D. Lgs n. 276/2003.

B) certificazione di sistema di qualità conforme alle norme europee UNI EN ISO 9001/ 2000, nel settore attinente l'oggetto dell'appalto, ovvero certificati equivalenti rilasciati da organismi stabiliti in altri Stati membri o altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità alle condizioni previste dall'art. 87 del D.Lgs. 50/2016;

C) fatturato complessivo per servizi di somministrazione di lavoro temporaneo, nel triennio 2013/2014/2015 non inferiore al valore complessivo stimato dell'appalto di € 13.269.823,84 (IVA esclusa).

I requisiti di cui ai precedenti punti A) e B) NON sono suscettibili di avvalimento.

Per le attività oggetto dell'appalto e la disciplina dei rapporti fra la Umbria Salute e l'Agenzia affidataria, si rimanda al Capitolato speciale di fornitura, disponibile fra gli atti di gara.

In materia di soccorso istruttorio si applica l'art. 83, comma 9, del D. Lgs. 50/2016, per il quale la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi relativi alla documentazione amministrativa, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica, obbliga il concorrente che vi ha dato causa al pagamento, in favore della Umbria Salute, della sanzione pecuniaria stabilita in misura pari all'uno per mille del valore dell'appalto. In tal caso, Umbria Salute assegnerà al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere, da presentare contestualmente al documento comprovante l'avvenuto pagamento della sanzione, a pena di esclusione. La sanzione è dovuta esclusivamente in caso di regolarizzazione. Nei casi di irregolarità formali, ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non essenziali, Umbria Salute ne richiederà comunque la regolarizzazione con la procedura sopra riportata, ma non applicherà alcuna sanzione. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il concorrente è escluso dalla gara. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

La verifica del possesso dei requisiti di carattere generale avverrà, ai sensi dell'art. 6-bis del D. Lgs. 163/2006 e della delibera attuativa dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti

Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture n. 111 del 20 dicembre 2012, attraverso l'utilizzo del sistema AVCPASS, reso disponibile dall'Autorità, fatto salvo quanto previsto dal comma 3 del citato art. 6-bis. Tutti i soggetti interessati a partecipare alla procedura devono obbligatoriamente registrarsi al sistema accedendo all'apposito link sul Portale ANAC (Servizi ad accesso riservato- AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 89 del Codice dei contratti, il concorrente – singolo o plurimo – può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di cui alla precedente lettera C), avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto.

Tale avvalimento non dovrà consistere nel mero prestito del requisito bensì dovrà essere evidente l'effettivo "passaggio" di competenze da parte dell'impresa ausiliaria mediante, ad esempio, personale qualificato o altre risorse in grado di escludere l'eventualità di semplice mercificazione del requisito avallato.

A tal fine, il concorrente che intenda far ricorso all'avvalimento dovrà produrre nella Busta "A – **documentazione amministrativa**", la seguente documentazione:

- a) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente, attestante l'avvalimento dei requisiti necessari per la partecipazione alla procedura, con specifica indicazione dei requisiti di cui intende avvalersi e dell'impresa ausiliaria;
- b) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria attestante il possesso da parte di quest'ultima dei requisiti generali di cui all'articolo 80 del codice dei contratti, conforme ai modelli messi a disposizione dalla Umbria Salute.
- c) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima si obbliga verso il concorrente e verso la Umbria Salute, a mettere a disposizione per tutta la durata del Contratto le risorse necessarie di cui è carente il concorrente;
- d) dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria con cui quest'ultima attesta che non partecipa alla gara in proprio o associata o consorziata ai sensi dell'articolo 45 del Codice dei contratti;

e) originale o copia conforme del contratto in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata del Contratto, precisandone tipologia ed entità nel contratto medesimo in modo da poter escludere la semplice mercificazione del requisito avallato, ovvero, in caso di avvalimento nei confronti di un'impresa che appartiene al medesimo gruppo, dichiarazione sostitutiva attestante il legame giuridico ed economico esistente nel gruppo, dal quale discendono i medesimi obblighi previsti dall'articolo 49, comma 5, del Codice dei contratti, nonché il requisito oggetto di avvalimento e la tipologia ed entità delle risorse concretamente ed effettivamente messe a disposizione. Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido delle obbligazioni assunte con la stipula del Contratto.

Si precisa inoltre, che, in caso di ricorso all'avvalimento:

è ammesso l'avvalimento di più imprese ausiliarie, l'ausiliario non può avvalersi a sua volta di altro soggetto;

non è consentito, ai sensi dell'art. 89, comma 7, del D.Lgs 50/2016, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga di più di un concorrente, pena l'esclusione di tutti i concorrenti che si siano avvalsi della medesima impresa;

In caso di R.T.C (Raggruppamento di Concorrenti) costituito deve essere presentata copia del mandato collettivo speciale con rappresentanza.

Il R.T.C. deve specificare la parte del servizio e la relativa percentuale che sarà eseguita dai singoli operatori economici riuniti.

Si segnala che:

- I requisiti di cui ai precedenti punti A) e B) devono essere posseduti da ciascun concorrente raggruppato;
- il requisito di cui al punto C) deve essere interamente posseduto dal Raggruppamento temporaneo e per almeno il 60% dal capogruppo/mandatario (o, in caso di R.T.C. non costituito, da almeno uno dei concorrenti raggruppandi, da indicarsi come capogruppo) e nella misura

minima del 20% da ogni concorrente raggruppato/mandante/(raggruppando in caso di R.T.C. non costituito, da indicarsi come capogruppo).

In caso di consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 50/2016 deve essere presentata copia dell'atto costitutivo/statuto da cui risultino tutti i consorziati e i nominativi dei soggetti autorizzati alla firma dei contratti.

Il consorzio, a pena di esclusione, deve indicare se concorra per sé o per quali consorziati intenda concorrere, specificando, in tale ultimo caso, la parte del servizio e la relativa percentuale che sarà eseguita da ciascun concorrente consorziato.

Inoltre:

- il requisito di cui al precedente punto A) e B) devono essere posseduti dal consorzio e da ciascun concorrente consorziato;
- il requisito di cui al punto C) deve essere interamente posseduto dal consorzio e per almeno il 60% da uno dei concorrenti consorziati nonché, nella misura minima del 20%, da ogni altro concorrente consorziato;

In caso di Consorzio Ordinario di cui all'art. 45, comma 2, lettera e) del D.Lgs. 50/2016 deve essere presentata copia del contratto di consorzio da cui risultino tutti i consorziati, (le relative quote), e i nominativi dei soggetti autorizzati alla firma dei contratti.

Inoltre:

- i requisiti di cui ai punti: A) e B) devono essere posseduti da ciascun concorrente consorziato (o consorziando, in caso di consorzio non ancora costituito);
- il requisito di cui al punto C) deve essere posseduto interamente in capo al Consorzio e per almeno il 60% da un consorziato (o consorziando in caso di consorzio non ancora costituito) nonché nella misura minima del 20% da ogni concorrente consorziato (o consorziando in caso di consorzio non ancora costituito);

Si precisa che a norma dell'art. 48, comma 7, del D.Lgs 50/2016, pena di esclusione, è vietato ai concorrenti:

□ partecipare alla gara in più di un Raggruppamento Temporaneo o Consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara contemporaneamente anche in forma individuale qualora il concorrente già vi partecipi in raggruppamento o in consorzio ordinario di concorrenti; partecipare alla gara nei consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lettera b) e c) del D.Lgs. 50/2016 e contemporaneamente in forma individuale; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale;

□ partecipare alla gara in più consorzi di qualsiasi tipo o in più raggruppamenti temporanei; E' altresì, vietato, partecipare alla gara in R.T.C. ovvero in Consorzio ordinario a una o più imprese che siano in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici e tecnici di partecipazione.

IMPRESE AMMESSE A CONCORDATO PREVENTIVO CON CONTINUITÀ AZIENDALE

1. Ai sensi dell'art. 186-bis, comma 4, R.D. 16.03.1942 n. 267 (legge fallimentare), l'impresa ammessa al concordato preventivo con continuità aziendale può partecipare alla procedura a condizione che presenti in gara, all'interno della "BUSTA A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA", la seguente documentazione: dichiarazione sottoscritta dall'impresa ausiliaria, limitatamente al requisito oggetto di avvalimento, che costituisce l'impegno nei confronti del concorrente e dell'Amministrazione a mettere a disposizione, per la durata del contratto, le risorse necessarie all'esecuzione dell'appalto e a subentrare all'impresa ausiliaria nel caso in cui questa fallisca nel corso della gara ovvero dopo la stipulazione del contratto, oppure non sia per qualsiasi ragione più in grado di dare regolare esecuzione all'appalto;

2. la relazione di un professionista in possesso dei requisiti di cui ai sensi dell'art. 67, terzo comma, lettera d), R.D. n. 267/1942 n. 267, che attesta la conformità al piano e la ragionevole capacità di adempimento del contratto.

Si precisa che l'impresa ausiliaria non può partecipare alla gara in proprio o associata o consorziata, a pena di esclusione dalla gara della medesima e del concorrente cui contemporaneamente presta il requisito.

In caso di aggiudicazione, l'aggiudicatario dovrà fornire originale o copia autentica del contratto in virtù del quale l'impresa ausiliaria si obbliga nei confronti del concorrente a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie per tutta la durata dell'appalto. Il contratto di avvalimento deve riportare in modo compiuto, esplicito ed esauriente:

- oggetto: le risorse e i mezzi prestati in modo determinato e specifico;
- durata;
- ogni altro utile elemento ai fini dell'avvalimento.

IMPRESE CHE HANNO PRESENTATO RICORSO PER L'AMMISSIONE A CONCORDATO PREVENTIVO CON CONTINUITÀ AZIENDALE.

Ai sensi dell'articolo 186-bis, comma 3, R.D. 16.03.1942 n. 267 (legge fallimentare), l'impresa che abbia depositato il ricorso per l'ammissione al concordato preventivo con continuità aziendale e fino all'emissione del provvedimento giurisdizionale di ammissione allo stesso, ai fini della partecipazione alle procedure di affidamento di contratti pubblici deve essere autorizzata dal tribunale, acquisito il parere del commissario giudiziale, se nominato; in mancanza di tale nomina, provvede il tribunale.

L'impresa che ha depositato il ricorso per l'ammissione al concordato preventivo con continuità aziendale può partecipare alla procedura a condizione che presenti in gara, all'interno della "BUSTA A - DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA", apposita dichiarazione di avere ottenuto l'autorizzazione del tribunale a partecipare alla procedura, a seguito del deposito del ricorso per l'ammissione al concordato preventivo con continuità aziendale. Qualora il decreto di ammissione alla procedura di concordato preventivo con continuità aziendale intervenga nel corso della procedura di affidamento e fino alla stipulazione del contratto, l'impresa è tenuta a darne tempestiva comunicazione alla Umbria Salute e a produrre, tutta la documentazione di cui sopra.

A pena di esclusione tutta la documentazione richiesta deve essere prodotta e deve essere redatta in lingua italiana.

I requisiti necessari per la partecipazione alla gara devono essere posseduti alla data di scadenza per la presentazione delle offerte, devono permanere per tutta la durata del procedimento di gara e, in capo all’Agenzia affidataria, per tutto il periodo di svolgimento dell’appalto.

E’ fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio di cui all’art. 45, comma 2, lettere d) ed e) del D.lgs. 50/2016, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale, qualora vi si partecipi già in raggruppamento o consorzio.

I consorzi di cui all’art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D.lgs. 50/2016, siano essi i concorrenti, o i consorziati indicati da altri consorzi quali esecutori dell’appalto, sono tenuti ad indicare in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre. A questi ultimi è fatto divieto di partecipare in qualsiasi altra forma alla gara.

Con riferimento all’art. 48, comma 9 del D.lgs. 50/2016, è vietata l’associazione in partecipazione e qualsiasi modificazione alla composizione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi ordinari di concorrenti rispetto a quella risultante dall’impegno presentato in sede di offerta.

Coloro che intendono partecipare alla presente gara sono tenuti a prendere esatta conoscenza, oltre che degli atti e dei modelli di gara, anche delle circostanze particolari e generali che possono influire sulla determinazione dell’offerta. È vietata ogni forma di cessione del contratto salvo quanto previsto dall’art. 106 del D.lgs. 50/2016.

Art. 10 - Contenuto del plico: documenti da presentare per la partecipazione alla gara

Il plico chiuso e sigillato con ogni mezzo sufficiente ad assicurarne la segretezza, controfirmato sui lembi di chiusura, sul quale dovranno essere apposti oltre all’indirizzo del destinatario, **UMBRIA SALUTE SCARL , VIA ENRICO DAL POZZO SENZA NUMERO CIVICO - 06126 PERUGIA – SERVIZI LEGALI E ACQUISTI**, l’indicazione del mittente (comprensiva di ragione sociale, codice fiscale e indirizzo PEC dell’offerente e di ciascuno dei componenti l’eventuale raggruppamento) e la dicitura **“Non aprire – Procedura aperta per l’affidamento triennale**

del servizio di somministrazione di lavoro temporaneo da destinare ai servizi di front office Cup/Cassa e Call Center, erogati per le Aziende Sanitarie dell'Umbria, ai sensi dell'art. 60 D.Lgs. 50/2016. CIG: 6924628FC8”

Ciascun plico dovrà a sua volta contenere due buste chiuse, controfirmate sui lembi di chiusura, relative alla documentazione di cui ai successivi punti A) e B), tutta redatta in lingua italiana o accompagnata da traduzione in lingua italiana eseguita a cura e spese del concorrente.

A) Nella prima busta, sulla quale dovrà essere apposta la dicitura "**A - Documentazione Amministrativa**", dovrà essere contenuta la seguente documentazione:

1) - Istanza di partecipazione e dichiarazioni complementari al DGUE (Allegato A)

sottoscritta dal/dai legale/i rappresentante/i, procuratore dell'operatore economico, alla quale dovrà essere allegata copia fotostatica di un documento di identità del/i sottoscrittore/i in corso di validità. *Nel caso in cui la firma sociale sia stabilita in maniera congiunta, l'Istanza di partecipazione e dichiarazioni complementari dovrà recare la sottoscrizione di tutti i legali rappresentanti, firmatari congiunti, dell'impresa, nel qual caso le copie dei documenti di identità dovranno essere accluse per ciascuno dei firmatari.*

2) - DGUE documento di gara unico europeo (Allegato A1)

Sono messe a disposizione le Linee Guida per la compilazione del DGUE (G.U. 174 del 27/07/2016)

Il DGUE deve essere compilato e sottoscritto dal/dai legale/i rappresentante/i, procuratore dell'operatore economico, e allo stesso dovrà essere allegata copia fotostatica di un documento di identità del/i sottoscrittore/i in corso di validità

Nel caso in cui la firma sociale sia stabilita in maniera congiunta, anche il DGUE dovrà recare la sottoscrizione di tutti i legali rappresentanti, firmatari congiunti, dell'impresa, nel qual caso le copie dei documenti di identità dovranno essere accluse per ciascuno dei firmatari.

Le dichiarazioni di cui alla parte III del DGUE, devono essere rese da ciascuno dei soggetti indicati nell'art. 80, comma 3, del D.lgs. 50/2016 e cioè: dal titolare o direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; un socio o direttore tecnico, se si tratta di società' in nome

collettivo; soci accomandatari o direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; membri consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, di direzione o di vigilanza o dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo, direttore tecnico o socio unico persona fisica, ovvero socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, se si tratta di altro tipo di società o consorzio. In ogni caso l'esclusione e il divieto operano anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione bando di gara, qualora l'impresa non dimostri che vi sia stata completa ed effettiva dissociazione la condotta penalmente sanzionata. Si veda il comunicato ANAC del 26/10/2016.

Si ricorda che si intendono cessati nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara anche i soggetti che in tale periodo abbiano rivestito le cariche di legale rappresentante, di socio unico se persona fisica o di socio di maggioranza nelle società con meno di quattro soci, di socio nelle società in nome collettivo o di socio accomandatario nelle società in accomandita semplice, in imprese che si siano fuse nell'impresa concorrente o che siano state conferite nell'impresa concorrente.

Si ricorda che nella presente procedura, si assume come data di pubblicazione del bando, la data di pubblicazione sulla GURI.

Si informa che un operatore economico, o un eventuale subappaltatore, limitatamente alle ipotesi in cui la sentenza definitiva abbia imposto una pena detentiva non superiore a 18 mesi ovvero abbia riconosciuto l'attenuante della collaborazione come definita per le singole fattispecie di reato, è ammesso a provare di aver risarcito o di essersi impegnato a risarcire qualunque danno causato dal reato o dall'illecito e di aver adottato provvedimenti concreti di carattere tecnico, organizzativo e relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati o illeciti. In tal caso se Umbria Salute dovesse ritenere che le misure adottate sono sufficienti, l'operatore economico non è escluso della procedura d'appalto; viceversa dell'esclusione viene data motivata comunicazione all'operatore economico. Un operatore economico escluso con sentenza definitiva dalla partecipazione alle procedure di appalto non può avvalersi di tale

possibilità nel corso del periodo di esclusione derivante da tale sentenza. Se la sentenza di condanna definitiva non fissa la durata della pena accessoria della incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione, ovvero non sia intervenuta riabilitazione, tale durata è pari a cinque anni, salvo che la pena principale sia di durata inferiore, e in tale caso è pari alla durata della pena principale.

Nel DGUE sono comprese, oltre alle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di ordine generale, le dichiarazioni inerenti il subappalto, la cui omissione comporterà l'impossibilità per il concorrente di avvalersi di tale istituto.

I consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D.lgs. 50/2016 dovranno dichiarare, nell'ambito del DGUE, il possesso da parte dei propri consorziati, individuati quali esecutori dell'appalto, dei requisiti da dimostrarsi attraverso di essi.

Nel DGUE, nel caso di RTI/ConSORZI devono essere inoltre essere precisate le parti dell'appalto assunte da ciascun concorrente e le quote di partecipazione al raggruppamento / consorzio.

I concorrenti raggruppati o consorziati sono tenuti a rispettare le norme di cui al precedente art. 48 del D.lgs. 50/2016 circa l'assunzione dell'appalto ed il possesso dei requisiti. In caso di partecipazione in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, il DGUE dovrà essere presentato da ciascun componente del raggruppamento o consorzio.

Nel caso di partecipazione di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c) del D.lgs. 50/2016, i consorziati da essi individuati quali esecutori dell'appalto dovranno compilare la parte relativa del DGUE.

3) Documento "PASSOE" rilasciato dal servizio AVCPASS comprovante la registrazione al servizio per la verifica del possesso dei requisiti disponibile presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione. I soggetti interessati a partecipare alla procedura devono obbligatoriamente registrarsi al sistema accedendo all'apposito link sul Portale ANAC (Servizi ad accesso riservato – AVCPASS) secondo le istruzioni ivi contenute.

4) Copia della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, rilasciata da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000.

5) Cauzione provvisoria, ai sensi dell'art. 93 del D.lgs. 50/2016 pari al 2% del valore complessivo stimato dell'appalto, ridotto del 50% e pertanto pari a **€ 132.698,24** costituita alternativamente: da fideiussione bancaria o da polizza assicurativa. *L'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto del cinquanta per cento, avendo previsto, quale requisito obbligatorio, il possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, rilasciata da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000.*

L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è, altresì, ridotto del 30 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui al primo periodo, per gli operatori economici in possesso di registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS), ai sensi del regolamento (CE) n.1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009, o del 20 per cento per gli operatori in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI ENISO14001.

Nei contratti relativi a servizi o forniture, l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 20 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui ai periodi primo e secondo, per gli operatori economici in possesso, in relazione ai beni o servizi che costituiscano almeno il 50 per cento del valore dei beni e servizi oggetto del contratto stesso, del marchio di qualità ecologica dell'Unione europea (Ecolabel UE) ai sensi del regolamento(CE)n. 66/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009. Nei contratti relativi a lavori, servizi o forniture, l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 15 per cento per gli operatori economici che sviluppano un inventario di gas ad effetto serra ai sensi della norma UNI EN ISO 14064-1 o un'impronta climatica (carbon footprint) di prodotto ai sensi della norma UNI ISO/TS 14067. Per fruire delle riduzioni di cui al presente comma, l'operatore economico segnala, in sede di offerta, il possesso dei relativi requisiti e lo documenta nei modi prescritti

dalle norme vigenti. Nei contratti di servizi e forniture, l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 30 per cento, non cumulabile con le riduzioni di cui ai periodi precedenti, per gli operatori economici in possesso del rating di legalità o della attestazione del modello organizzativo, ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001 o di certificazione social accountability 8000, o di certificazione del sistema di gestione a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, o di certificazione OHSAS 18001, o certificazione UNI CEI EN ISO 50001 riguardante il sistema di gestione dell'energia o UNI CEI 11352 riguardante la certificazione di operatività in qualità di ESC (Energy Service Company) per l'offerta qualitativa dei servizi energetici e per gli operatori economici in possesso della certificazione ISO 27001 riguardante il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

Per fruire degli ulteriori benefici riduttivi, l'operatore economico segnala, in sede di offerta, il possesso del requisito, e lo documenta allegando copia conforme della certificazione o dichiarazione sostitutiva di atto notorio, attestante il suo possesso

Nel caso in cui la cauzione provvisoria venga costituita a mezzo fideiussione bancaria o polizza assicurativa, la stessa dovrà:

a) essere prestata solo da:

- istituti di credito o da banche autorizzate all'esercizio dell'attività bancaria ai sensi del D.lgs. 1/9/1993 n. 385;
- imprese di assicurazione autorizzate alla copertura dei rischi ai quali si riferisce l'obbligo di assicurazione;
- intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.lgs. 1/9/1993 n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero del Tesoro, del Bilancio e della Programmazione Economica;

b) citare espressamente l'oggetto della presente gara, prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile e la sua operatività entro 15 giorni a semplice

richiesta scritta della Umbria Salute. La cauzione dovrà avere validità per almeno 180 giorni dalla data di scadenza per la presentazione delle offerte.

In caso di costituendo raggruppamento di concorrenti, la cauzione provvisoria dovrà essere intestata al raggruppamento e sottoscritta da tutti i componenti del raggruppamento stesso oppure intestata alla mandataria del raggruppamento costituito e da essa sottoscritta.

La cauzione sarà svincolata ai concorrenti entro 30 giorni dall'aggiudicazione definitiva ed al concorrente aggiudicatario all'atto della stipula del contratto.

6) Impegno di un fideiussore, individuato fra i soggetti di cui all'art. 93 comma 3 del D.lgs. 50/2016, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto di cui all'art. 103 del D.lgs. 50/2016 qualora l'offerente risultasse affidatario dell'appalto. Alla garanzia di cui al presente articolo si applicano le riduzioni previste dall'articolo 93, comma 7, per la garanzia provvisoria; nel caso in cui l'offerente presenti la fideiussione in forma bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari, l'impegno richiesto in questo punto 6 può far parte integrante del contenuto della fideiussione di cui al predetto punto 5.

7) Versamento di € 200,00 da effettuare a favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione, seguendo le istruzioni operative presenti sul sito della stessa al seguente indirizzo: <http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/Servizi/ServiziOnline/ServizioRiscossioneContributi>.

Per eseguire il pagamento, indipendentemente dalla modalità di versamento utilizzata, è necessario iscriversi on line al Servizio Riscossione utilizzando il suddetto indirizzo.

Le modalità di pagamento consentite sono le seguenti:

- *online* mediante carta di credito dei circuiti Visa, Visa electron, MasterCard, Diners, American Express.

In tal caso dovrà essere prodotta la ricevuta di pagamento che sarà rilasciata all'utente dal servizio di Riscossione, tramite stampa della stessa.

- in contanti, muniti del modello di pagamento rilasciato dal suddetto Servizio, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini.

In tal caso dovrà essere prodotto lo scontrino (anche in copia fotostatica) rilasciato dal punto vendita utilizzato.

Al fine dell'effettuazione del pagamento della suddetta quota di contribuzione dovrà essere indicato il CIG relativo alla presente gara.

Nel caso di RTI/consorzio ordinario anche costituendo, il versamento è unico ed effettuato dalla capogruppo che produrrà la ricevuta del pagamento effettuato in una delle suddette modalità.

Il mancato pagamento, della contribuzione entro i termini di scadenza previsti per la presentazione delle offerte, del suddetto contributo costituisce causa di esclusione dalla procedura di gara.

A riprova dell'avvenuto pagamento, l'utente otterrà la ricevuta di pagamento, da stampare e inserire fra la documentazione di gara.

La ricevuta potrà inoltre essere stampata in qualunque momento accedendo alla lista dei "pagamenti effettuati" disponibile online sul "servizio di riscossione".

Per i soli operatori economici esteri, sarà possibile effettuare il pagamento anche tramite bonifico bancario internazionale, sul conto corrente bancario n. 4806788, aperto presso il Monte dei Paschi di Siena (iban: IT 77 O 01030 03200 0000 04806788), (BIC: PASCITMMROM) intestato all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture. La causale del versamento deve riportare esclusivamente il codice identificativo ai fini fiscali utilizzato nel paese di residenza o di sede del partecipante e il codice CIG che identifica la presente gara.

L'operatore economico estero dovrà allegare la ricevuta del bonifico effettuato.

8) Patto d'integrità (Allegato C)

9) Copia del presente Disciplinare di gara e del Capitolato di fornitura sottoscritti dal legale rappresentante o dell'eventuale Procuratore nominato su ogni pagina e firmati sull'ultima pagina per accettazione di tutte le condizioni ivi contenute.

In caso di RTI/Consorzio i concorrenti potranno sottoscrivere congiuntamente la suddetta documentazione ovvero sottoscriverla singolarmente.

N.B. E' preferibile che ciascun documento sia presentato secondo l'ordine sopra indicato e recare nel frontespizio le lettere di riferimento, come sopra elencate, per un'agevole identificazione dello stesso.

B) Nella seconda busta, sulla quale dovrà essere apposta la dicitura "**B - Offerta Economica**", dovrà essere contenuta l'offerta economica per la cui redazione potranno essere utilizzati gli allegati B o B1 al presente Disciplinare.

L'offerta economica dovrà riportare il compenso orario unitario d'agenzia, omnicomprendente e remunerativo del servizio reso, meglio definito margine d'agenzia configurato come detto al precedente articolo 3, espresso in **cifra fissa** e non in termini percentuali. L'offerta riporterà altresì il margine d'agenzia complessivo.

Si ricorda che l'offerta dovrà essere più bassa del margine di agenzia stimato di **€ 205.205,00, (corrispondente al margine di agenzia orario di € 0,25 moltiplicato per il numero di ore complessivo stimato in 820.820)** oltre IVA e che il criterio di aggiudicazione è quello riportato al precedente articolo 3.

L'importo offerto, dovrà essere espresso in forma contenente n. 2 (due) decimali.

L'offerta economica dovrà essere sottoscritta per esteso e con firma leggibile dal legale rappresentante dell'impresa o dal procuratore eventualmente nominato.

In caso di Raggruppamento/consorzio ordinario non ancora costituiti, l'offerta economica di cui all'Allegato B1, dovrà essere sottoscritta dai legali rappresentanti di tutte le imprese partecipanti o loro procuratori.

Non saranno ammesse offerte economiche :

- contenenti condizioni, eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di fornitura specificate nel presente Disciplinare e nel Capitolato Speciale di fornitura;
- che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni di fornitura;
- incomplete e/o parziali;
- pari o al rialzo rispetto all'importo posto a di gara.

L'offerta economica dovrà rimanere fissa ed invariabile per un periodo pari a 180 giorni dalla

scadenza del termine per la sua presentazione;

Non saranno ammesse e, quindi, saranno ritenute nulle, offerte economiche plurime, ovvero alternative, come del resto stabilito dall'art. 32, comma 4 del nuovo Codice dei contratti.

Tutti gli importi di cui all'offerta dovranno essere espressi sia in cifre che in lettere.

Qualora vi sia contrasto tra il prezzo unitario offerto e l'importo complessivo, farà fede l'importo del prezzo unitario.

In caso di discordanza fra il prezzo indicato in cifre e quello in lettere, sarà ritenuta valida l'offerta espressa in lettere.

I concorrenti dovranno inoltre esplicitare i costi, ricompresi nel prezzo offerto, relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa.

Tali costi devono essere sempre dichiarati anche per l'ipotesi in cui il loro valore sia pari a zero.

Art. 11 - Modalità e termini di presentazione del plico e svolgimento della gara

Il plico contenente i documenti per la partecipazione alla gara dovrà pervenire, con libertà di mezzi, ma ad esclusivo rischio ed onere per le imprese partecipanti, perentoriamente entro e non oltre il giorno **6 Febbraio 2017 ore 12.00**, a **UMBRIA SALUTE SCARL , VIA ENRICO DAL POZZO SENZA NUMERO CIVICO - 06126 PERUGIA – SERVIZI LEGALI E ACQUISTI.**

Ai fini della consegna a mano, si precisa che l'Ufficio Protocollo di Umbria Salute osserva il seguente orario: Lunedì – Giovedì, dalle ore 8:30 alle ore 17:30; il Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:00, sabato e festivi chiuso.

Ai fini del rispetto del suddetto termine perentorio, farà fede esclusivamente la data d'arrivo apposta sul plico a cura dell'Ufficio Protocollo.

Alle ore 10:00, del giorno 8 Febbraio 2017, presso la sede legale di Umbria Salute Scarl, avrà luogo la seduta pubblica per l'apertura dei plichi pervenuti integri entro la scadenza.

Alle operazioni di gara in seduta pubblica potrà partecipare qualunque interessato, i legali rappresentanti dei concorrenti o loro delegati (delega semplice).

La gara sarà presieduta dal Responsabile Unico del Procedimento (RUP) il quale si avvarrà degli uffici amministrativi e tecnici ritenuti idonei in base alle specifiche verifiche da effettuare anche al fine della verbalizzazione delle sedute.

Il RUP procederà, in primo luogo, in seduta pubblica, all'esame della documentazione amministrativa presentata dai concorrenti.

Successivamente procederà alla individuazione dei concorrenti da escludere qualora si verificano le condizioni di cui al successivo articolo 12.

Qualora, al termine della verifica della documentazione amministrativa contenuta nei plichi esistano dei concorrenti che a giudizio del RUP non abbiano presentato la documentazione in modo completo o l'abbiano presentata in forma tale da necessitare di verifiche o chiarimenti, si applicherà il soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9, del D.lgs 50/2016.

Si precisa che:

- Non sono soggette a regolarizzazione e, pertanto, comportano esclusione, gli inadempimenti del concorrente tali da rendere l'offerta irricevibile, quali la presentazione fuori termine, la non integrità del plico tale da far ritenere, secondo le circostanze concrete, che sia stato violato il principio di segretezza delle offerte, la mancata sottoscrizione dell'offerta o l'incertezza sul contenuto e provenienza dell'offerta, l'apposizione di termini o condizioni all'offerta, offerte alternative o incomplete. Analogamente, non è suscettibile di regolarizzazione o completamento l'offerta economica.
- il termine di 10 giorni naturali e consecutivi è perentorio e decorre dalla data di invio della richiesta di integrazione;
- l'esame dei documenti che necessitano di ulteriori verifiche e/o approfondimenti potrà avvenire in una successiva seduta riservata, in tal caso sarà data comunicazione a tutti i concorrenti ammissioni o esclusioni alla gara;
- nel caso in cui l'impresa/RTC obbligata a fornire i chiarimenti non rispettasse il termine perentorio, non producesse i documenti chiarificatori o li producesse senza efficacia, stabilita e motivata dal RUP, l'impresa/RTC medesima verrà esclusa dal prosieguo della gara.

Ai fini della tutela della par condicio fra i concorrenti, non sarà accettata documentazione che avrebbe dovuto trovarsi nel plico contenente i documenti di gara – fatta salva l'applicazione dell'art. 83, comma 9, citato - oltre il termine originariamente stabilito per la presentazione delle offerte.

Umbria Salute si riserva la facoltà di verificare, anche ai fini penali, la veridicità di tutte le dichiarazioni. Ai fini della stipula del contratto saranno poi richieste, a conferma delle suddette dichiarazioni, le necessarie ed opportune certificazioni.

Il RUP procederà, sempre in seduta pubblica, all'apertura delle buste contenenti l'offerta economica:

- procederà nella stessa prima seduta pubblica o in altra successivamente comunicata all'apertura delle offerte economiche, dando **lettura del prezzo** offerto per il servizio oggetto dell'appalto,
- verificherà, nell'ipotesi di controllo ex art. 80, comma 5, lett. m) del D.lgs. 50/2016, che le offerte non siano imputabili ad un unico centro decisionale e, in caso positivo, ne proporrà l'esclusione;
- individuerà eventuali **offerte anomale**, ai sensi dell'art. 97 comma 2 del D.lgs. 50/2016,
- redigerà infine la **graduatoria dei concorrenti**, in ordine decrescente;

Effettuata la valutazione dell'eventuale anomalia delle offerte, procede alla proposta di aggiudicazione dell'Agenzia classificatasi 1° in graduatoria dopo le esclusioni.

Il RUP ha facoltà di proporre l'aggiudicazione dell'appalto anche in presenza di una sola offerta, purché valida e la facoltà di proporre che non si proceda all'aggiudicazione.

Resta inteso infine che gli atti di gara non vincolano Umbria Salute, la quale, per ragioni di pubblico interesse o legate al mutamento degli obiettivi della stessa, si riserva di annullare i medesimi atti, dar corso o meno alle operazioni di gara, aggiudicare o meno i servizi senza che i concorrenti abbiano niente a pretendere ad alcun titolo.

Nessun rimborso o compenso spetterà alle ditte concorrenti per eventuali spese sostenute in dipendenza della presente gara.

L'offerta è immediatamente vincolante per l'Agenzia partecipante, ai sensi dell' art. 32 D. Lgs. 50/2016:

- l'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta (comma 6) e questa rimane irrevocabile per il tempo di 180 giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione (comma 8);
- Umbria Salute Scarl si riserva la facoltà di richiedere, l'esecuzione anticipata del servizio, dopo che l'aggiudicazione è divenuta efficace (comma 13).
- la stipula potrà comunque addivenirsi solo a seguito della acquisizione della documentazione comprovante il possesso dei requisiti dichiarati durante il procedimento di gara e quanto altro previsto dal capitolato speciale d'appalto e dalla normativa vigente.

Art. 12- Motivi di esclusione dalla gara

Determina l'esclusione dalla gara:

- il fatto che il plico contenente i documenti per la partecipazione alla gara non pervenga a **UMBRIA SALUTE SCARL , VIA ENRICO DAL POZZO SENZA NUMERO CIVICO - 06126 PERUGIA – SERVIZI LEGALI E ACQUISTI** entro il termine perentorio riportato in intestazione o qualora sul plico non sia apposta l'indicazione dell'oggetto della presente gara;
- la violazione dei divieti posti dalla legge e dal presente disciplinare di gara alla partecipazione in più forme di uno stesso soggetto;
- il fatto che il concorrente non comprovi il possesso dei requisiti autocertificati nell'ambito del procedimento di verifica;
- il fatto che l'offerta economica non sia presentata, non sia sottoscritta come indicato nel precedente art. 10 o che non sia inserita nella busta B), chiusa e sigillata;
- il fatto che l'offerta economica sia parziale o condizionata o espressa in modo indefinito, o sia in aumento rispetto all'importo a base di gara soggetto a ribasso.

L'agenzia concorrente sarà esclusa nei casi di incertezza assoluta sul contenuto o sulla provenienza dell'offerta, per difetto di sottoscrizione o di altri elementi essenziali ovvero in caso di non integrità del plico contenente l'offerta o la domanda di partecipazione o altre irregolarità relative alla chiusura dei plichi, tali da far ritenere, secondo le circostanze concrete, che sia stato violato il principio di segretezza delle offerte.

Ogni variazione che intervenga, anche in conseguenza di una pronuncia giurisdizionale, successivamente alla fase di ammissione, regolarizzazione o esclusione delle offerte non rileva ai fini del calcolo di medie nella procedura, né per l'individuazione della soglia di anomalia delle offerte ai sensi dell'art. 95 comma 15 D. Lgs. 50/2016.

Art. 13 - Aggiudicazione

L'aggiudicazione, immediatamente vincolante per il soggetto aggiudicatario, non è obbligatoria per Umbria Salute sino a quando non sarà approvata con formale atto deliberativo da parte dell'Amministratore Unico.

Umbria Salute si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché congrua.

L'efficacia dell'aggiudicazione è condizionata alla verifica delle dichiarazioni rilasciate in sede di gara, nonché alla verifica dell'inesistenza delle cause ostative previste dalla vigente normativa antimafia.

Art. 14 - Verbale di gara

Il verbale di gara non equivale al contratto, ma fa fede della veridicità di quanto in esso contenuto fino a querela di falso.

Art. 15 – Verifica requisiti e adempimenti dell'aggiudicatario

Umbria Salute Scarl procederà a:

- acquisizione del DURC ai fini dell'affidamento

- richiesta dell'informativa Antimafia
- richiesta del il certificato di ottemperanza di cui all'art. 17 della legge 68/1999 (per imprese con oltre 15 dipendenti);

□ Acquisizione dei certificati mediante la verifica effettuata su sistema AVCPASS messo a disposizione dall'Autorità Nazionale Anticorruzione: casellario informatico e Casellari giudiziali
Ai fini della stipula del contratto, l'Agenzia affidataria dovrà, entro il termine stabilito in successiva comunicazione di Umbria Salute, presentare:

a) cauzione definitiva a garanzia dell'esatto adempimento del contratto, in ottemperanza al disposto di cui all'art. 113 del D.lgs. 50/2016.

Si precisa che la fideiussione dovrà constare:

- di esplicita rinuncia da parte del fideiussore al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e di rinuncia all'eccezione di cui all'art.1957 del codice civile;
- di esplicito impegno del fideiussore a versare la somma garantita sul conto indicato da Umbria Salute dietro semplice richiesta scritta dello stesso ed entro il termine massimo di 15 giorni dalla richiesta medesima.

Tale garanzia cessa di avere effetto alla scadenza del servizio.

b) assicurazione responsabilità civile

c) quanto altro eventualmente specificato nella suddetta comunicazione, anche in riferimento alle disposizioni previste nel Capitolato speciale di fornitura.

L'Agenzia affidataria dovrà inoltre versare, quando richiesto da Umbria Salute per le spese di contratto (comprensive di quelle per gli allegati al contratto stesso).

Qualora la partecipazione alla gara sia avvenuta ai sensi dell'art. 37 comma 8 D.lgs. 50/2016 da parte dei soggetti di cui alle lett. d) ed e) dell'art. 34 comma 1 non ancora costituiti e questi risultino aggiudicatari, dovranno presentare il mandato speciale con rappresentanza conferito all'impresa capogruppo o l'atto costitutivo del consorzio.

Ove l'aggiudicatario non abbia ottemperato agli adempimenti sopra indicati nei tempi e secondo le modalità sopra precisate, ovvero non si sia presentato alla stipulazione del contratto il giorno

all'uopo stabilito, Umbria Salute avrà facoltà di considerarlo decaduto. L'Agenzia affidataria dovrà inoltre essere considerata decaduta se alle verifiche d'ufficio non risulti in regola con quanto dichiarato in sede di gara. In tutte le ipotesi sopraindicate si procederà ad incamerare la cauzione provvisoria, ferma la facoltà di Umbria Salute di affidare il servizio al concorrente che segue nella graduatoria, salvo richiedere il risarcimento dell'eventuale maggior danno e il rimborso delle spese derivanti dall'inadempimento, riservandosi altresì Umbria Salute la facoltà di agire verso l'Agenzia ai sensi di legge.

Qualora dopo l'aggiudicazione ovvero dopo la sottoscrizione del contratto dovessero essere attivate Convenzioni CONSIP per servizio equivalente a quello oggetto della presente procedura, Umbria Salute si riserva la facoltà di avvalersi della convenzione Consip attivata, fatta salva la disponibilità dell'Agenzia affidataria ad allinearsi alla quotazione Consip medesima.

Art. 16 - Privacy e accesso agli atti

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/03, si informa che i dati forniti dalle Agenzie nel procedimento di gara saranno oggetto di trattamento, da parte di Umbria Salute Scarl (titolare del trattamento), nell'ambito delle norme vigenti, esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione dei contratti conseguenti all'aggiudicazione del servizio.

In ogni caso, l'accesso agli atti di gara sarà consentito dopo la formale adozione del provvedimento di aggiudicazione definitiva;

Ai sensi dell'art. 53, comma 5 del D.lgs. 50/2016, è escluso il diritto di accesso in relazione alle informazioni fornite dagli offerenti nell'ambito delle offerte ovvero a giustificazione delle medesime, che costituiscano, secondo motivata e comprovata dichiarazione dell'offerente da allegare alle parti interessate, segreti tecnici o commerciali, salvo che un concorrente contro interessato lo chieda in vista della difesa in giudizio dei propri interessi in relazione alla

procedura di affidamento del contratto nell'ambito della quale viene formulata la richiesta di accesso.

Art. 17- Comunicazioni

Umbria Salute intende avvalersi della facoltà di inviare a mezzo PEC tutte le comunicazioni dirette ai concorrenti inerenti la presente gara.

I concorrenti sono quindi obbligati ad autorizzare l'uso di tale mezzo di comunicazione e ad indicare l'indirizzo PEC da utilizzare nell'istanza di partecipazione alla gara. In caso di partecipazione di raggruppamenti o consorzi ordinari di concorrenti, anche se non ancora costituiti, le comunicazioni verranno inviate al numero indicato dall'impresa designata capogruppo.

Art. 18 - Responsabile del procedimento

Responsabile Unico del Procedimento (RUP) ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 D.lgs. 50/2016 è il Dott. Mauro Mastice.

Art. 19 - Clausola anticorruzione

1. Le Agenzie concorrenti e quella aggiudicataria, sono obbligate a tenere un comportamento di estrema correttezza e di rigorosa buona fede, sia durante l'intero procedimento di gara, sia nella fase di esecuzione del contratto. A tale scopo si fanno garanti dell'operato dei propri amministratori, funzionari e dipendenti tutti, a prescindere dai limiti del rapporto organico e istitutorio.

2. Le Agenzie concorrenti e quella aggiudicataria si obbligano, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1382, del Codice Civile, al pagamento di una penale, a favore di Umbria Salute, pari al 10% del valore globale degli ulteriori danni dovuti per la risoluzione del contratto e per l'affidamento del servizio a terzi, qualora, in violazione dell'impegno assunto, i soggetti di cui al precedente punto 1, direttamente o tramite interposta persona, abbiano:

- commesso o commettano fatti, comunque connessi ovvero finalizzati a turbare il legale e trasparente svolgimento della gara, o la corretta ed utile esecuzione del contratto e, più specificatamente ma non esaustivamente, previsti e descritti dalle seguenti norme:

A. artt. 353 (turbata libertà di incanto), 346 (millantato credito), 640 (truffa), 648 (ricettazione), 629 (estorsione) C.P. e ciò in qualità di autori o di concorrenti, sia nel caso di reati consumati che tentati;

B. artt 323 (abuso d'ufficio) C.P. e 326 (rivelazione e utilizzazione di segreti d'ufficio) C.P., in qualità di istigatori o concorrenti, sia nel caso di reati consumati che tentati;

C. art. 321, in relazione artt. 318, 319 e 320 C.P. (corruzione attiva), e 322 (istigazione di corruzione) C.P., in qualità di autori o concorrenti, sia nel caso di reati consumati che tentati;

D art. 77, comma 3° Legge 02.05.1974 n. 195 e 4, comma 7° Legge 18.11.1981 n. 659 (atti di illecito o irregolare finanziamento a partiti politici).

Firma per Accettazione