

DETERMINAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO DEL 27/03/2018

Oggetto: affidamento a SAP Italia Spa del servizio di manutenzione e supporto su prodotti SAP per il 2018

Anche per l'anno 2018 è necessario acquisire il servizio di manutenzione e supporto da effettuare sui prodotti software già forniti da SAP Italia Spa e in utilizzo da parte delle Aziende sanitarie consorziate di Umbria Salute.

Considerato che:

- in data 19 Dicembre 2017 è stato pubblicato sul sito istituzionale di Umbria Salute un avviso di indagine esplorativa di mercato al fine di verificare l'assenza di concorrenza e pertanto l'esclusività delle attuali imprese fornitrici quali unici soggetti che possono effettuare il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva dei sistemi software dalle stesse prodotti, tra cui anche le procedure SAP e alla scadenza non è pervenuta alcuna manifestazione d'interesse;
- Umbria Salute è compresa nel gruppo di clienti SAP che possono accedere al supporto PSFLE (Product Support for Large Enterprise) il quale, oltre a fornire servizi comuni a Enterprise Support e Standard Support, fornisce ulteriori servizi specifici quali ad esempio:
 - Il collegamento diretto con la struttura SAP Active Global Support, per cui SAP è aggiornata e informata circa le evoluzioni e le caratteristiche dei prodotti nonché riguardo gli strumenti e le modalità relativi alla risoluzione dei problemi,
 - Capacità di segnalare problemi urgenti direttamente al gruppo di sviluppo del software SAP;
 - I suddetti ulteriori servizi sono stati valutati di indubbia utilità da parte del settore tecnico che opera su sistemi SAP, i quali hanno inoltre effettuato una ricerca nel mercato

rilevando che, così come anche attestato da SAP Italia, il suddetto servizio può essere venduto direttamente dalla stessa ed applicato a tutte le licenze fornite a Umbria Salute, non risultando altre imprese che erogino il servizio SAP PSFLE (documentazione agli atti);

- L'offerta presentata da SAP relativamente al PSFLE , per un totale complessivo di **€.178.919,90** oltre IVA, mantiene lo stesso importo scontato dell'anno precedente, pur prevedendo ulteriori servizi;
- il Decreto Legislativo n.50 del 18 aprile 2016 all'art. 63, 2° comma lett. b) punto 2 prevede che le Stazioni Appaltanti possano procedere all'affidamento diretto tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando di gara, qualora i lavori, le forniture o i servizi possano essere forniti unicamente da un determinato fornitore per assenza di concorrenza;

Per tutto quanto sopra, il sottoscritto

DECIDE

- di accettare la suddetta offerta e di affidare la fornitura del servizio SAP PSFLE alla SAP Italia Spa per l'anno 2018, per l'importo complessivo di **€ 178.919,90** oltre IVA, alle condizioni di cui al contratto scaduto al 31 dicembre 2017;
- di emettere, a seguito dell'esito positivo delle verifiche di legge, formale ordine di fornitura per il suddetto importo complessivo;
- di conservare la documentazione di riferimento agli atti della presente Determinazione.

Il SEGRETARIO VERBALIZZANTE

F.to Dott.ssa Mara Sforna

Per l'Amministratore Unico
Azienda Ospedaliera di Perugia

F.to Ing. Piero Rosi