

**RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA**  
(Art. 23, COMMA. 15 DEL D.LGS. 50/2016)

**Sistema per la gestione economico-giuridica del personale delle Aziende Sanitarie della Regione Umbria, completo di cruscotto per il monitoraggio regionale, finalizzato al governo delle risorse impiegate nel servizio sanitario. CIG: 9204535E8F**



**PuntoZero S.c.a r.l.**

**SEDE LEGALE**

Via Enrico dal Pozzo snc - 06126 Perugia  
C.F. - P.IVA - Reg. Imp. 02915750547  
REA C.C.I.A.A. 250357  
Cap. Soc. € 4.000.000,00 i.v.

Tel. 075.54291  
Fax 075.5720208  
puntozeroscarl@pec.it  
www.puntozeroscarl.it

**SEDE OPERATIVA**

Via G.B. Pontani, 39 - 06128 Perugia  
Tel. 075.50271 - Fax 075.5003402  
puntozeroscarl@pec.it  
www.puntozeroscarl.it

## 1. PREMESSA

Il presente documento è redatto in adempimento alle disposizioni del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n. 50.

Il Rup Viviana Cicala, in qualità di responsabile unico del procedimento, è stato nominato con determinazione dell'Amministratore Unico di PuntoZero scarl (già Umbria Salute e Servizi Scarl) del 20 ottobre 2021 ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016

Il servizio in oggetto è stato inserito nella programmazione della CRAS e le Aziende Sanitarie della Regione Umbria hanno delegato Puntozero Scarl ad effettuare la procedura di gara per l'affidamento in oggetto.

Il servizio intende soddisfare l'esigenza di gestire mediante un sistema informatizzato che consenta l'integrale gestione economica giuridica del personale a qualsiasi titolo impiegato nelle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Umbria in modo sempre più efficiente ed omogeneo a livello regionale e consentire la realizzazione di sinergie gestionali, assicurando i necessari strumenti di controllo e programmazione

Durante l'anno 2021 sono stati emessi n. 175.284 cedolini dalle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Umbria.

Azienda Ausl Umbria 1	59887
Azienda Ausl Umbria 2	57615
Azienda Ospedaliera Terni	21782
Azienda Ospedaliera Perugia	36000
<b>Numero di cedolini emessi nell'anno 2021</b>	<b>175284</b>

## 2. OGGETTO DELL'APPALTO E DURATA

Il servizio come dettagliato nel capitolato tecnico, prevede la gestione informatizzata delle Risorse Umane in SaaS (Software as a Service), un sistema integrato per la pianificazione, l'impiego e l'amministrazione delle risorse umane, comprendente il trattamento giuridico, economico, previdenziale e presenze/assenze del personale in rapporto di servizio a qualsiasi titolo impiegato e la disponibilità di un Cruscotto che fornisca, a livello di responsabile di U.O./Servizio, a livello direzionale aziendale ed a livello Regionale, informazioni complessive, analisi propedeutiche ad azioni programmatiche e strategiche.

La durata è stata prevista in 5 anni/60 mesi, decorrenti decorrenti dalla data di stipula del contratto che l'appaltatore sottoscrive con ognuna delle 4 Aziende Sanitarie della Regione Umbria.

Le Aziende si riservano la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a 2 anni/24 mesi. Le Aziende esercitano tale facoltà comunicando la richiesta all'appaltatore mediante posta elettronica certificata, almeno 90 giorni prima della scadenza del contratto. L'opzione di rinnovo avviene agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni di cui al contratto originario.

La durata del contratto in corso di esecuzione può essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016, per una durata massima pari a 6 mesi. In tal caso l'appaltatore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Il servizio potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, qualora si renda necessario un aumento o una diminuzione, fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto stesso, delle prestazioni alle stesse condizioni previste nel contratto originario, ai sensi dell'art. 106, commi 1, lett. a) e 12 del Codice.

## 3. IMPORTO APPALTO

Il valore complessivo stimato del servizio, risulta essere pari ad € 4.820.868 al netto di Iva esclusa calcolato ai sensi dell'art. 35 comma 4 del Codice.

Importo a base di gara (5 anni)	Importo per rinnovo (2 anni)	Importo proroga tecnica (6 mesi)	importo per altre opzioni (quinto d'obbligo)	Valore complessivo dell'appalto
2.681.760	1.072.704	262.926	803.478	4.820.868

**Il valore complessivo dell'appalto è calcolato considerando un costo stimato a cedolino di € 3,00 e un numero presunto di 15 giornate annue a consumo per l'implementazione evolutiva: 10 giornate/uomo da remoto a (600 euro) e 5 giornate/uomo on site (900 euro).**

#### 4. PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Il RUP propone di procedere all'affidamento mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 58, 60 e 95 comma 3 b-bis) del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, in quanto il servizio è caratterizzato da notevole contenuto tecnologico ed ha un carattere innovativo. Sarà utilizzata la piattaforma telematica accessibile all'indirizzo [https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo\\_puntozeroscarl](https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_puntozeroscarl)

#### 5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

- Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.
- il concorrente a pena di esclusione deve aver realizzato, complessivamente nell'ultimo triennio un fatturato specifico non inferiore al valore complessivo dell'appalto di € 4.820.868,00 Iva esclusa, nel settore di attività oggetto dell'appalto
- Il concorrente deve a pena di esclusione aver eseguito nell'ultimo triennio un servizio analogo, per servizi software di gestione del personale erogato presso Enti sanitari pubblici o privati, di importo almeno pari € 670.440,00 Iva esclusa
- Possedere una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione *della sicurezza delle informazioni alle norme ISO 27001*, nel settore IAF 33, idonea, pertinente e proporzionata al seguente ambito di attività: *"sviluppo software e gestione banche dati"*.
- Possedere una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, nel settore specifico EA 33 – "Tecnologia dell'informazione" o analogo certificazione.

#### 6. CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA (70/100 PUNTI):

##### OFFERTA TECNICA

Il file PDF della Relazione tecnica descrittiva delle modalità secondo le quali si intende espletare il servizio dovrà avere un massimo di 50 pagine, formato A4, utilizzando un carattere Arial con relativa dimensione agevolmente leggibile (almeno 10). Tutte le pagine ulteriori non verranno valutate.

L'Offerta tecnica contiene, **a pena di esclusione**, un Piano Esecutivo, che illustri, con esplicito riferimento ai criteri di valutazione indicati, i seguenti elementi che dovranno costituire appositi paragrafi della suddetta relazione:

**1) Piano esecutivo, tempi di migrazione e formazione**

Completezza, dettaglio, esaustività, chiarezza in termini di rispondenza a quanto richiesto nel Capitolato tecnico con particolare riferimento alla tempistica proposta per l'installazione, l'attivazione del sistema, la migrazione dei dati per assicurare la continuità dell'esercizio e garantire la necessaria formazione **25**

**2) Caratteristiche professionali dei componenti del Gruppo di Lavoro deputato all'esecuzione dell'attività di gestione e implementazione**

La valutazione prenderà in esame titoli di studio, certificazioni, competenze/esperienze maturate nel ruolo, nelle responsabilità affidate e nelle tecnologie da impiegare **15**

**3) Rispondenza ai requisiti funzionali del cruscotto**

La soluzione offerta sarà valutata sulla base dei seguenti criteri: semplicità, ergonomia dell'interfaccia utente, livelli di automatismo integrati, completezza e coerenza nei risultati attesi, velocità di risposta del sistema. **15**

**4) Soluzioni (servizi, funzionalità, ecc..) innovative e/o aggiuntive presentate**

Verrà valutata il grado di applicabilità, di utilità e l'effettivo grado di innovazione della soluzione proposta **10**

**5) Esperienza durante il 2021 nella gestione di servizi identici a favore di Aziende Sanitarie del Servizio Sanitario Nazionale\***

Numero medio mensile di cedolini, anche riferito a più aziende, durante il 2021: per ogni 10.000 cedolini sarà attribuito un punteggio pari a 0,5 fino ad un massimo di **5**.

\*(originale o copia conforme dell'attestazione rilasciata dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione del numero di cedolini/mese e del periodo di esecuzione.)

**7. OBBLIGHI DI PUBBLICITA'**

Trattandosi di appalto di servizi, in considerazione dell'importo complessivo ai sensi dell'art. 35 d.lgs 50/2016, sussiste l'obbligo di pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale Europea, della Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana (GURI) oltre a 2 quotidiani nazionali e 2 quotidiani locali. Le spese di pubblicazione saranno rimborsate dall'aggiudicatario entro 60 giorni dall'aggiudicazione.

Si procederà inoltre alla pubblicazione sul sito Puntozero Scarl e sugli altri siti previsti dalla normativa vigente, anche in tal caso senza alcun costo a carico di PuntoZero Scarl.

**QUADRO ECONOMICO GENERALE**

<b>A - VALORE DEL SERVIZIO</b>			
<b>1</b>	<b>IMPORTO 5 ANNI</b>		<b>€ 2.681.760,00</b>
<b>2</b>	<b>OPZIONI</b> (rinnovo 24 mesi – proroga tecnica max 6 mesi – modifiche art. 106, commi 1 lett.a e comma 12)		<b>€ 2.139.108,00</b>
<b>3</b>	<b>ONERI PER LA SICUREZZA NON SOGGETTI A RIBASSO:</b> senza oneri per la sicurezza in quanto non sussistono rischi interferenziali		<b>€ 0,00</b>
<b>A - TOTALE IMPORTO</b>			<b>€ 4.820.868</b>
<b>B - SOMME A DISPOSIZIONE DELLA STAZIONE APPALTANTE</b>			
	<b>Spese di pubblicità</b>		<b>€ 1.350,00 + 1.350,00</b>
	<b>Contributo ANAC</b>		<b>€ 600,00</b>
	<b>Incentivi funzioni tecniche ex art. 113 D.Lgs. 50/2016</b> (calcolato sul totale di A) <b>art. 9 comma 9 lettera c</b>		
	<b>IVA</b>		
<b>TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE</b>			

**Il Responsabile Unico del Procedimento**

**Viviana Cicala**