
INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA AL TRATTAMENTO "GESTIONE HELP DESK AZIENDALE"

Cosa sapere sul trattamento dei tuoi dati relativi al trattamento "GESTIONE HELP DESK AZIENDALE" effettuato da PuntoZero s.c. a r.l. quale titolare del trattamento.

La invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni che contengono alcune utili indicazioni in ordine al trattamento dei tuoi dati personali connesso al trattamento in oggetto.

La presente informativa è resa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13, del Regolamento UE n. 2016/679.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento è PuntoZero s.c. a r.l. con sede in Via Enrico dal Pozzo snc, 06126 Perugia.

2. Che tipologie di dati trattiamo?

I dati trattati riguardano l'identificazione della persona che chiama (nome cognome, numero di telefono, ufficio di appartenenza), del problema riscontrato e del personale interno a cui la chiamata viene smistata.

3. Con quali modalità PuntoZero scarl tratta i suoi dati e per quanto tempo li conserva?

Il trattamento è svolto con l'impiego di supporti ICT.

Ai dati può accedere solo ed esclusivamente il personale interno appositamente autorizzato non è prevista la nomina di responsabili esterni.

I dati sono trattati con il supporto di mezzi informatici e telematici e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e l'integrità.

Le segnalazioni sono conservate per 3 anni successivi al termine dell'annualità di registrazione, decorso tale termine i dati registrati vengono distrutti.

4. Quali sono le finalità del trattamento?

La finalità per la quale l'azienda ha necessità di effettuare il trattamento è quella di gestire tutti i vari aspetti connessi alla gestione delle richieste di assistenza, sia sistemistica che applicativa, da parte degli utenti dei sistemi gestiti da PuntoZero .

5. Qual è la base giuridica del trattamento?

Il trattamento dei dati viene effettuato ai sensi di obbligo contrattuale stabilito da disciplinari/contratti/convenzioni con gli enti soci e non soci.

6. A chi possono essere comunicati i suoi dati? E come vengono diffusi?

PuntoZero scarl, per le finalità descritte al par. 4, potrà comunicare dati ai seguenti soggetti incaricati di

svolgere attività strettamente correlate all'erogazione del servizio richiesto e alla manutenzione tecnica, incaricati di specifiche attività di trattamento e nominati responsabili del trattamento conformemente alla normativa applicabile.

I dati potranno altresì essere trasmessi ai soci di PuntoZero, nonché a soggetti, enti o autorità a cui la comunicazione dei dati sia obbligatoria per legge o per dare esecuzione a ordini delle Autorità.

I dati non saranno oggetto di ulteriore diffusione.

7. Vengono trasferiti i miei dati personali?

I suoi Dati non verranno trasferiti al di fuori dal territorio nazionale né a Paesi situati all'interno o al di fuori dell'Unione europea.

8. Quali sono i suoi Diritti come interessato del trattamento e come può esercitarli?

Lei potrà, in ogni momento e gratuitamente:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che la riguardano e riceverne comunicazione
- conoscere l'origine dei dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici
- chiederne l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei dati
- ottenerne la cancellazione (c.d. Oblio), la trasformazione in forma anonima o il blocco, nonché opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento

Inoltre il Regolamento privacy ha introdotto nuovi diritti di cui potrà avvalersi, ovvero:

- nel caso in cui il trattamento sia dipendente dal consenso dell'interessato, revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca
- chiedere la limitazione del trattamento dei dati personali nel caso in cui
 - I. contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario a verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - II. il trattamento è illecito, ma si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - III. benché PuntoZero scarl non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - IV. si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, del Regolamento privacy in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'utente.
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali per le Finalità di Legittimo Interesse
- ottenere la portabilità dei dati personali che ti riguardano (ove applicabile)
- proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati ove ne sussistano i presupposti.

9. Esercizio dei diritti

In ogni momento potrà esercitare i diritti di cui sopra o ottenere ulteriori informazioni circa l'uso da parte di PuntoZero scarl dei suoi dati personali contattando il seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@puntozeroscarl.it

10. Come può contattarci

Per qualsiasi contatto le relative comunicazioni al titolare del Trattamento indicato al paragrafo 1 dovranno essere inviate mediante posta elettronica all'indirizzo e-mail: segreteria@puntozeroscarl.it .

PuntoZero scarl ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali in conformità agli artt. 37 ss. del Regolamento privacy che può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@puntozeroscarl.it .

11. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. PuntoZero scarl potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del Regolamento Privacy.

Le modifiche, costantemente aggiornate, potranno essere visionate alla sezione "Privacy" del portale aziendale, raggiungibile all'indirizzo <https://puntozeroscarl.it/>