



UMBRIA SALUTE S.C.R.A.L.

Sede legale: Via E. Dal Pozzo s.n.c. - 06126 Perugia (PG)

Telefono: 075.54291 – Fax: 075.5720208

PEC: umbriasalute@pec.it

www.umbriasalute.com

Legge Regionale dell'Umbria 29 Aprile 2014, n. 9

CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA APERTA IN FORMA CENTRALIZZATA, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA, SANIFICAZIONE E ALTRI SERVIZI INTEGRATI DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI ED OSPEDALIERE DELLA REGIONE UMBRIA.

ALLEGATO 1

ACRONIMI, SINONIMI E DEFINIZIONI

1- Pulizia	Rimozione di materiale estraneo (sporcizia, materiale organico, ecc.) da oggetti e superfici. E' di solito eseguita con acqua e detersivi. Riduce sensibilmente il numero di microrganismi presenti ed è comunque un'azione preliminare che deve precedere il processo di disinfezione.
2- Detersione	Operazione volta all'eliminazione dai substrati, senza alterarne le caratteristiche fisiche, di qualsiasi traccia di sporco presente, in modo da renderli visivamente puliti tramite un'azione chimica, un'adeguata azione meccanica ed un determinato tempo di azione.
3- Sanificazione	Attività che riguarda il complesso di procedimenti ed operazioni atti a rendere salubre un determinato ambiente mediante l'attività di pulizia e, ove prevista, la successiva disinfezione.

4- Disinfezione	Procedimento chimico o fisico che si propone di abbassare i livelli di sicurezza il numero di microrganismi patogeni presenti su superfici e oggetti inanimati, ad eccezione delle spore batteriche.
5- Decontaminazione	Processo in grado di ridurre la carica microbica trattando con mezzi fisici o chimici substrati contaminati con materiale organico.
6- Detergente	Composto da una <u>miscela</u> di sostanze chimiche in polvere o liquide che aumenta l'azione purificante dell'acqua modificando le forze di tensione superficiale e favorendo l'allontanamento dello sporco.
7- Disinfettante	Agente chimico ad attività antimicrobica trattando con mezzi fisici o chimici substrati contaminati con materiale organico.
8- Pulizia ordinaria	Insieme delle operazioni necessarie per la rimozione e l'asportazione di qualsiasi rifiuto e traccia di sporco e polvere da tutte le superfici dure, e resilienti e tessili sia orizzontali che verticali, ad esclusione delle superfici interne degli arredi, soggette a formazione quotidiana di sporco. Le operazioni si devono effettuare con l'utilizzo di macchine, attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato di uso e la natura dei differenti substrati. Trattasi di interventi di carattere continuativo, secondo una frequenza determinata dalle attività svolte all'interno dei locali, dal transito e dalla permanenza di ospiti, visitatori ed operatori.
9- Pulizia periodica	Insieme delle operazioni necessarie per l'eliminazione di qualsiasi traccia di sporco e polvere da tutte le superfici dure, resilienti e tessili sia orizzontali che verticali, nonché tutte le superfici difficilmente accessibili durante la pulizia ordinaria. Le operazioni si devono effettuare con l'utilizzo di macchine, attrezzature e prodotti chimici in grado di salvaguardare lo stato d'uso e la natura dei differenti sub-strati. Nelle pulizie periodiche sono comprese le

	<p>operazioni integrative alle pulizie ordinarie volte all'eliminazione dello sporco penetrato in profondità nelle superfici .Sono inoltre tutte le operazioni necessarie a proteggere le superfici porose affinché lo sporco non penetri in profondità, nonché tutte le operazioni manutentive e periodiche necessarie al ripristino delle suddette protezioni, secondo frequenze di intervento diversificate in funzione alle attività svolte all'interno dei locali e dell'intensità di traffico a cui sono soggette le superfici. Le operazioni sono eseguite previo allontanamento degli arredi e similari dal locale oggetto dell'intervento e con successivo riposizionamento degli stessi.</p>
<p>10- Pulizie con disinfezione finale/terminale camere di degenza</p>	<p>Intervento richiesto in caso di particolari esigenze di natura igienico-sanitaria riguardanti le camere di degenza, indipendentemente dal piano di lavoro quotidiano ed dalla stazione appaltante. Eseguite utilizzando metodologie, prodotti e tecnologie secondo quanto indicato dalle procedure elaborate dalla stazione appaltante.</p>
<p>11- Pulizie e sanificazione zone a protocollo</p>	<p>Intervento richiesto in caso di locali destinati ad attività sanitarie specialistiche ed eseguite utilizzando metodologie, prodotti e tecnologie secondo quanto indicato dalle procedure elaborate dalla stazione appaltante.</p>
<p>12- Pulizie di ripasso</p>	<p>Riordino e ripristino delle condizioni igieniche di un ambiente tramite la scopatura ad umido del pavimento, la rimozione di eventuale tracce di sporco macroscopiche, vuotatura dei cestini portarifiuti, l'allontanamento dei rifiuti e la pulizia completa dei servizi igienici (idrosanitari, scopatura e lavaggio pavimenti).</p>
<p>13- Pulizie di ripristino</p>	<p>Prestazioni da effettuare da parte della aggiudicataria nel caso in cui la stazione appaltante accerti il precario stato di pulizie derivato da scarso livello di rendimento delle stesse. Le prestazioni devono essere effettuate nel più breve tempo possibile (e comunque entro le 24 ore dalla segnalazione del disservizio).</p>
	<p>Si intendono tutti gli interventi richiesti per esigenze occasionali,</p>

14- Interventi di pulizia a chiamata non programmati	quali spandimenti di materiale biologico, piccoli allagamenti, riassetto in seguito ad eventi atmosferici od incidenti e di interventi a carattere non continuativo od occasionale da eseguire su superfici anche se non comprese fra quelle previste dal presente CSA.
15- Interventi di pulizia straordinari	Interventi imprevedibili a carattere non continuativo da effettuarsi in caso di eventi occasionali o imprevedibili.
16- Rifiuto	Qualsiasi sostanza od oggetto che rientra nelle categorie di cui il detentore si disfi o abbia deciso o abbia l'obbligo di disfarsi.
17- Rifiuto sanitario	Tutte le tipologie di rifiuti così come definite dalla normativa vigente derivanti dalle attività delle strutture sanitarie.
18- Raccolta Rifiuti	Operazione di prelievo, e di raggruppamento dei rifiuti per la loro movimentazione.
19- Movimentazione interna dei rifiuti	Il cambiamento di luogo dei rifiuti all'interno del luogo di produzione compreso il conferimento nel deposito temporaneo.
20- Deposito temporaneo	Locale in cui si stoccano i rifiuti prima del conferimento alla ditta deputata all'allontanamento e allo smaltimento degli stessi.
21- Ambiente e contaminazione controllata	E' qualsiasi area nella quale i livelli di particelle aerotrasportate e la concentrazione di microrganismi, dei parametri microclimatici e delle sostanze organiche volatili, sono mantenuti entro valori definiti, idonei all'attività che viene svolta.
22- Contaminazione	Presenza di un agente infettante.
23- Infezione Ospedaliera	Malattia infettiva che si manifesta in pazienti ospedalizzati e che non era presente, ne in incubazione all'ingresso in ospedale.
24- Sistema di controllo	Sistema di verifica, costituito da diversi fattori, progettato per determinare se il servizio oggetto dell'affidamento soddisfa il livello di qualità stabilito.
25- Controllo visivo	Verifica del rispetto della norma effettuata da persona qualificata e responsabile, con l'unico sussidio della ispezione visiva.

26- Controllo microbiologico	Verifica del grado di contaminazione microbica di un substrato.
27- Indicatore	E' una variabile quantitativa che fornisce la misura di un fenomeno e si concretizza in una caratteristica empiricamente misurabile ed osservabile.
28- Valutazione della qualità (Quality Assesment)	Processo di valutazione degli attributi di qualità di un prodotto o servizio, sulla base di criteri e standard predefiniti e validi in contesto Professionale specifico.