



UMBRIA SALUTE S.C.R.A.L.

Sede legale: Via E. Dal Pozzo s.n.c. - 06126 Perugia (PG)

Telefono: 075.54291 – Fax: 075.5720208

PEC: umbriasalute@pec.it

www.umbriasalute.com

Legge Regionale dell'Umbria 29 Aprile 2014, n. 9

CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA APERTA IN FORMA CENTRALIZZATA, PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA, SANIFICAZIONE E ALTRI SERVIZI INTEGRATI DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI ED OSPEDALIERE DELLA REGIONE UMBRIA.

ALLEGATO 3: INADEMPIENZE E PENALITÀ

ALLEGATO 3 INADEMPIENZE E PENALITA'

INADEMPIENZA	PENALITA'
Inadempienze per le pulizie ordinarie sull'esecuzione delle prestazioni previste, in termini di frequenza, rispetto dei tempi di programmazione e completezza delle prestazioni erogate in relazione all'area di rischio.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Inadempienze per le pulizie periodiche sull'esecuzione delle prestazioni previste in termini di frequenza, rispetto dei tempi di programmazione e completezza delle prestazioni erogate in relazione all'area di rischio.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Rilevazione di non conformità nelle verifiche di risultato per le pulizie ordinarie in relazione all'area di rischio.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Rilevazione di non conformità nelle verifiche di risultato per le pulizie periodiche in relazione all'area di rischio.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Inadempienze per le pulizie straordinarie sull'esecuzione delle prestazioni previste, in termini di rispetto della tempistica di intervento indicata e di completezza della prestazione erogata.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Inadempienze per l'erogazione delle attività previste dei servizi integrati	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Mancato rispetto dei protocolli specifici relativi alla pulizia e disinfezione di aree ad alto e altissimo rischio e zone a protocollo.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Mancata corrispondenza tra quanto indicato nel capitolato/progetto tecnico per prodotti, materiali e attrezzature e quanto utilizzato per l'espletamento del servizio.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE

Mancata corrispondenza tra quanto indicato nel progetto capitolato/tecnico per prodotti economici e quanto fornito.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Mancata consegna/rifornimento di prodotti economici entro 1 ora dalla segnalazione di disservizio.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Inadempienze relative all'autocontrollo del servizio di pulizia (controlli qualità, controllo di processo, verifiche ispettive interne).	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Mancata reperibilità dei referenti nelle fasce orarie di competenza.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Mancato rispetto delle norme comportamentali da parte del personale dipendente indicate nel capitolato d'appalto.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Mancato aggiornamento dell'elenco del personale.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Incongruenza tra il numero di personale addetto presente e quello dichiarato.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Violazione delle norme relative al personale.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Inadempienze od incurie relativamente ad Arredi, Attrezzature, locali e impianti imputabili al personale afferente all'Impresa Aggiudicataria.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Fornitura ed implementazione del sistema di tracciabilità per giorno, naturale e consecutivo, di ritardo, rispetto alla tempistica prevista, nella consegna del sistema stesso, funzionante in ogni sua articolazione, così come previsto dal capitolato tecnico prestazionale ed integrato dal progetto tecnico del soggetto Aggiudicatario.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
La stessa sanzione sarà applicata nel caso in cui il sistema debba essere corretto, in parti significative dello stesso, per renderlo efficiente.	1 ‰ DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE

Inadempienze sui flussi informativi.	1 %o DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Mancato rispetto delle norme di sicurezza.	1 %o DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Qualora ad un successivo controllo o ad una successiva segnalazione venga rilevata la persistenza e/o parziale soluzione di una “non conformità” precedentemente contestata, in aggiunta alla penalità per l’inadempienza specifica, se prevista.	1 %o DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE
Per qualsiasi altra inadempienza non compresa nell’elenco.	1 %o DELL'AMMONTARE NETTO CONTRATTUALE